



**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА
СПОРТИВНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ
НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ОБРАЩЕНИЯ С
ДЕТЬМИ И МОЛОДЕЖЬЮ И ДЛЯ
РАЗРЕШЕНИЯ СООТВЕТСТВУЮЩИХ
СЛУЧАЕВ**

ЦЕЛЕВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АНТИДОПИНГА И СПОРТИВНОЙ ЭТИКИ ЭСТОНИИ

EADSE Eesti Antidopingu
ja Spordieetika
Sihtasutus

I Общая информация

В спорте нет места притеснению или какому-либо ненадлежащему обращению. Краеугольным камнем организации спортивной деятельности в Эстонии является договоренность о том, что каждый человек должен иметь возможность находиться в такой среде, где уважаются права человека и соблюдаются принципы честного спорта и другие принципы спортивной этики.¹ Но несмотря на это, мы знаем, что в спорте могут иметь место ненадлежащее обращение и притеснение, скрытно и незаметно для общественности. В спорте свои опасности - жертвами ненадлежащего обращения и притеснения могут становиться именно дети (лица в возрасте до 18 лет) и молодежь (лица в возрасте до 26 лет). Основными факторами риска ненадлежащего обращения в спорте являются частый физический контакт, высокая переносимость боли и травм, авторитарные лидеры и неравные отношения власти – подчинения между спортсменами и тренерами, общие раздевалки и душевые и пр.

Конвенция ООН [о правах ребенка](#) гласит:

- **Статья 19:** ребенка следует защищать от всяческого психического и физического насилия, несправедливости, беспризорности, беспечного или жестокого обращения или использования, а также от сексуального или прочего злоупотребления. Ребенок имеет право на особую защиту и помощь со стороны семьи, общества, местного самоуправления и государства.
- **Статья 34:** каждый ребенок имеет право на защиту от какой бы то ни было сексуальной эксплуатации и сексуального использования.

В спорте все стороны должны уважать личное пространство спортсменов и других участников спортивной деятельности и не должны никоим образом вести себя неподобающе или относиться терпимо к неподобающему поведению. Особое внимание следует обращать на детей, поскольку взрослый отвечает за обеспечение ребенку безопасной среды для тренировок, в том числе за предупреждение неподобающего поведения. Люди, работающие с детьми, должны знать [признаки ненадлежащего обращения](#) и [уметь реагировать](#) в случае ненадлежащего обращения и подозрения на такое обращение. Каждый человек отвечает за применение данных правил поведения и берет на себя ответственность за сообщение об их нарушении. Применение и соблюдение правил поведения координирует правление спортивной организации.

¹ <https://www.eok.ee/organizaciya/principy-horoshego-upravleniya-v-sportivnoj-organizacii>

Спортивная организация обеспечивает справедливое обращение, базирующееся на соответствующих правилах и руководствах, всем своим активным членам, спортсменам и любителям и исключает всяческую дискриминацию, независимо в частности от пола, возраста, национальности или особых потребностей.

II Понятия

ПЕРСОНАЛ СПОРТИВНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ – это руководитель, тренер, менеджер, помощник команды, служащий, медицинский работник, физиотерапевт, массажист, судья или иное лицо, работающее в спортивной организации.

ТРЕНЕР – это специалист в области спорта, который наставляет спортсменов и других участников спортивной деятельности и имеет профессиональную тренерскую квалификацию в значении закона о профессии.²

РЕБЕНОК, НУЖДАЮЩИЙСЯ В ПОМОЩИ, – это ребенок, чье благополучие находится под угрозой или в случае которого возникло подозрение на ненадлежащее обращение с ним, его беспризорность или иную ситуацию, в которой нарушаются права ребенка, и ребенок, чье поведение ставит под угрозу благополучие его самого или других лиц (статья 26 закона об охране детства).

Закон об охране детства предусматривает, что **каждый человек, который замечает нуждающегося в помощи ребенка, должен сообщать об этом единице местного самоуправления или по номеру телефона помощи детям 116 111** (статья 27 закона об охране детства).

РЕБЕНОК, НАХОДЯЩИЙСЯ В ОПАСНОСТИ, – это ребенок, жизнь или здоровье которого находится под угрозой, и ребенок, чье поведение ставит под угрозу жизнь или здоровье его самого или других лиц (статья 30 закона об охране детства). Обязанность сообщить о ребенке, находящемся в опасности, **по номеру телефона службы экстренной помощи 112** несут все лица, располагающие информацией о ребенке, находящемся в опасности (статья 31 закона об охране детства).

НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ОБРАЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ – это такое поведение по отношению к ребенку, которое вредит физическому и психическому благополучию ребенка, ставя под угрозу его развитие в соответствии с его возрастом, а также состояние его здоровья.³

СЕКСУАЛЬНОЕ ДОМОГАТЕЛЬСТВО – это вовлечение ребенка во всяческую сексуальную деятельность, в которой он не согласен участвовать или содержания которой он не понимает и которую осуществляет взрослый или другой ребенок, который – учитывая его возраст или уровень развития – несет ответственность перед пострадавшим лицом, которому пострадавшее лицо доверяет или который находится с пострадавшим лицом в отношениях власти – подчинения.⁴

- Например, тренер во время тренировки трогает ребенка в неподобающих местах; одни участники тренировки провоцируют других участников тренировки

² <https://www.treenerikutse.ee/>

³ Кутсар, Д. (ред.). (2007 г.). Ненадлежащее обращение с ребенком 2. Тарту: AS Atlex.

⁴ Линно и др., 2011 г.: [Инструктивный материал по уменьшению и предупреждению насилия в семье.](#)

совершать действия сексуального содержания (например, видео сексуального содержания).

- **Сексуальное домогательство является преступлением, и о нем следует сообщать в полицию.**⁵
- Если сексуальные отношения имеют место не по взаимному согласию, **то в любом случае речь идет о преступлении**, независимо от того, являются ли сторонами этих отношений только представители молодежи либо представители молодежи и лица старшего возраста.

Возраст сексуального самоопределения в Эстонии начиная с 1. ноября 2022 года составляет 16 лет (наказуем половой акт или иное действие сексуального характера с лицом возрастом менее 16 лет), но **в определенных случаях 18 лет.**⁶ Согласно действующему закону, запрещена ситуация, в которой совершеннолетнее лицо совершает с лицом возрастом менее 18 лет половой акт или иное действие сексуального характера, **воспользовавшись зависимостью пострадавшего лица от виновного лица или злоупотребив полученным влиянием или доверием** (часть 2 статьи 143 пенитенциарного кодекса).

ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ – это умышленное применение физической силы, которое может привести к легким, тяжелым или опасным для жизни физическим и психологическим травмам ребенка. В спорте физическое насилие может иметь место, например, в следующих ситуациях:

- интенсивность тренировочного цикла превышает физические способности ребенка;
- отправка на соревнования или поддержка соперничества, несмотря на травму;
- тренер заставляет делать соответствующие упражнения, несмотря на то, что они опасны для здоровья.

ПСИХИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ создает состояние напряженности, которое может привести к серьезным или необратимым нарушениям эмоционального развития ребенка. В спорте психическое насилие может иметь место, например, в следующих ситуациях:

- постоянная критика, использование сарказма и иронии в отношении спортсмена или лишение его обратной связи;
- ругань, унижение, хуление; издевательство;
- игнорирование и оттеснение спортсмена;
- оказание чрезмерного давления.

⁵ С точки зрения обнаружения, рассмотрения и предупреждения преступлений против детей и прочих преступлений, критическое значение имеет сотрудничество государства и спортивных организаций. О возможных преступлениях следует непременно сообщать в полицию. Здесь напомним, что согласно статье 307 пенитенциарного кодекса, **несообщение о совершенном другим лицом преступлении первой степени наказуемо в уголовном порядке**. Преступления первой степени – это все преступления, в качестве самого тяжелого наказания за которые для физического лица предусмотрено срочное тюремное заключение на срок более пяти лет или пожизненное тюремное заключение. Сюда относятся в частности контактные сексуальные преступления, совершенные в отношении несовершеннолетних лиц.

БЕСПРИЗОРНОСТЬ – это невыполнение родителем, попечителем и другими людьми (в том числе тренером) обязательств по заботе о физическом, психическом, эмоциональном и социальном развитии ребенка, что может нарушить развитие ребенка в соответствии с его возрастом, а также навредить его психическому и физическому здоровью. Ребенку не обеспечивается безопасность, в том числе учитывая зависимость ребенка от взрослого, например, в случае когда спортсмена оставляют без еды или питья, он недостаточно отдыхает и восстанавливается, ему не обеспечена физически безопасная среда для тренировок, используются такие методы тренировки, которые не подходят ему с точки зрения его уровня развития и физических способностей, а также в случае перетренировки, в случае если не предотвращаются травмы, обусловленные перегрузкой, в случае игнорирования и лишения спортсмена внимания и обратной связи и т. д. Беспризорностью считаются также отказ в надлежащей медицинской помощи и неиспользование спортивного защитного снаряжения во время тренировки или соревнований.

ПРИТЕСНЕНИЕ – это нежелательное поведение другого человека, создающее дискомфорт, унижающее притесняемого человека и его достоинство. Притеснение может быть сексуальным или по половому признаку.⁶

Ненадлежащее обращение, домогательство, насилие и притеснение нужно предупреждать и бороться с ними, поскольку они имеют различные краткосрочные и долгосрочные последствия:

- ухудшение способности концентрировать внимание;
- нарушения сна и бессонница;
- тревога, депрессия, стресс;
- низкая самооценка или чрезмерная самоуверенность;
- плохие результаты на тренировках/соревнованиях;
- негативное влияние на других членов клуба и близких людей;
- снижение доверия;
- проблемы в близких отношениях;
- ухудшение отношений между спортсменом и тренером (или другими работниками спортивной организации);
- отказ от спорта;
- негативное влияние на социальную жизнь;
- чувство вины и стыда и прочие психологические последствия.

⁶ <https://volinik.ee/mis-on-ahistamine/>

III Правила превентивного поведения для персонала спортивных организаций

Ненадлежащее обращение часто может быть проявлением злоупотребления властью со стороны ненадлежащим образом поступающего человека. Тренер обычно является авторитетом для спортсмена, и спортсмен ему доверяет. К сожалению, люди могут использовать это доверие и свое положение, создавая неравные отношения власти – подчинения между спортсменом и тренером. Поэтому крайне важно, чтобы все взрослые, работающие с детьми и молодежью, относились к своей работе профессионально и уважительно, придерживались правил поведения, брали на себя соответствующую ответственность и сохраняли критическое мышление. Если вы стали свидетелем ненадлежащего обращения, вы должны отреагировать на такое обращение. Ненадлежащее обращение следует рассматривать как проблему, касающуюся всех окружающих, а не отдельного лица.

Следующие правила поведения предусмотрены, прежде всего, для тренеров, но, учитывая особенности характера работы, их должны соблюдать весь персонал спортивной организации (например, врач, физиотерапевт).

1. Обходитесь со всеми людьми с уважением и воздерживайтесь от такого поведения и таких действий, которые могут считаться неподобающими или оскорбительными. Уважайте частную жизнь и приватность других людей.
2. Избегайте физического контакта, который может быть сочтен неподобающим и/или нежелательным.
3. Избегайте вербального общения с оскорбительным, издевательским или сексуальным подтекстом.
4. Избегайте насмешек над спортсменом с неподобающим, негативным и/или сексуальным подтекстом.
5. Избегайте нахождения со спортсменами наедине, отдельно в приватном помещении, не считая случаев, когда там же находится родитель или какой-либо другой представитель спортсмена.
 - Индивидуальная тренировка или иное отдельное общение вне тренировок должно быть предварительно обсуждено с молодым спортсменом, и желательно, чтобы родитель спортсмена был поставлен об этом в известность.
6. Избегайте формирования личных отношений вне среды для тренировок и возникновения ролевого конфликта (то есть пересечения границы отношений тренера и спортсмена). Если сложилась такая ситуация, следует незамедлительно сообщить об этом предусмотренному в спортивной организации доверенному лицу. По части дальнейшего поведения / дальнейших действий будет решено исходя из внутренних правил спортивной организации.
7. В случае нечаянного неподобающего комментария или поведения извинитесь и поясните произошедшее, чтобы обеспечить безопасность и благополучие

другой стороны в дальнейшем. О ситуации, связанной с ребенком, сообщите также его родителю.

8. Ни в коем случае нельзя предлагать плату или иное благо с просьбой об участии в непристойных действиях.

И спортсмены, и персонал спортивной организации вместе отвечают за соблюдение правил поведения, установленных внутри спортивной организации. Родители, связанные со спортивной организацией, болельщики и другие лица тоже должны признавать и соблюдать установленные правила. Персонал спортивной организации должен брать на себя ответственность и действовать незамедлительно в тех случаях, когда замечаются нарушения установленных правил поведения (см. часть IV).

В эстонском спорте действует нулевая толерантность в отношении какой бы то ни было дискриминации, ненадлежащего обращения и притеснения. Общие правила поведения тренеров установлены [в этическом кодексе тренера](#), который в частности устанавливает следующее:

- Тренер должен уважать права человека: все тренируемые им лица имеют равные права, и их нельзя дискриминировать по половому или расовому признаку, сексуальной ориентации, цвету кожи, языку, вероисповеданию, политическим и прочим взглядам, национальной или социальной принадлежности, принадлежности к национальному меньшинству, происхождению или иному социальному статусу.
- Тренер должен уважать чувство собственного достоинства всех тренируемых им лиц, признавать вклад каждого из них и их право не подвергаться вербальному, физическому и сексуальному притеснению и не быть использованными.
- Тренер должен вести себя корректно и быть для всех примером.

Что еще спортивная организация может сделать для предупреждения ненадлежащего обращения с детьми и молодежью?

- Соблюдайте ограничения по работе с детьми, вытекающие из закона об охране детства (статья 20 закона об охране детства).
- Определите доверенных лиц⁷, к которым дети, родители и работники смогли бы обращаться в случае подозрения на ненадлежащее обращение. В случае отсутствия доверенного лица ознакомьте их с услугами оказания помощи: например, сообщите им номер телефона помощи детям 116 111 и номер телефона службы экстренной помощи 112.

⁷ Доверенное лицо по возможности должно быть независимым от управления и повседневной работы спортивной организации.

- Позволяйте тренерам и другим лицам участвовать в семинарах на тему защиты детей, развития и благополучия детей, а также предупреждения ненадлежащего обращения с детьми, или сами организуйте такие семинары. Для заказа тематического семинара обращайтесь по адресу электронной почты info@eadse.ee.
- Будьте в курсе вспомогательных возможностей: куда можно обратиться, с кем можно проконсультироваться и где можно попросить совета в случае подозрения на ненадлежащее обращение с детьми.
- Распространите в организации, в том числе передайте тренерам, детям и молодежи, а также родителям, материалы на тему предупреждения ненадлежащего обращения, и поместите информацию о вспомогательных возможностях (например, контактный номер телефона доверенного лица, номер телефона помощи детям 116 111 и номер телефона кризисной линии помощи жертвам 116 006) на видное место.

Спортивная организация должна, исходя из данных правил и особенности соответствующего вида спорта, установить более подробные **повседневные правила общения и поведения**, которые будут действовать внутри спортивной организации.⁸

Внимание! Не реже одного раза в год все работодатели обязаны (в том числе при приеме на работу) проводить проверку биографических данных лиц, работающих с детьми, в том числе тренеров, чтобы лицу не запрещалось заниматься с детьми. Родитель ребенка и законный представитель также имеют возможность провести бесплатную проверку биографических данных. Проверить данные можно на сайте etoimik.rik.ee.

IV Правила поведения при разрешении соответствующих случаев

1. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

Ты подвергся ненадлежащему обращению и/или притеснению в спорте или знаешь кого-то, кто этому подвергся?

- Расскажи об этом взрослому, которому ты можешь доверять.
 - Если ты расскажешь кому-нибудь о притеснении или ненадлежащем обращении, это поможет прекратить такие действия. Очень важно рассказывать об этом смело, чтобы человек, который обращался с кем-то ненадлежащим

⁸ Примеры возможных договоренностей: тренеру и прочему персоналу спортивной организации запрещено употреблять алкоголь вместе со спортсменами (поездки, соревнования, лагеря и пр.); несовершеннолетний спортсмен не должен ночевать в одной комнате с тренером или прочим персоналом спортивной организации; тренер не должен проводить индивидуальные обсуждения с несовершеннолетними спортсменами в отдельном помещении (при обсуждениях должно присутствовать как минимум двое взрослых); см. также указания Министерства юстиции [по предупреждению ненадлежащего обращения и притеснения для спортивных клубов и учреждений](#).

Если сомневаешься, позвони и посоветуйся:

112 – ПОЛИЦИЯ

116 111 – СЛУЖБА ПОМОЩИ ДЕТЯМ

682 5985 – Эстонский фонд антидопинга и спортивной этики

- образом, не смог продолжить совершать такие действия и чтобы число жертв не возросло.
- Жертва ненадлежащего обращения никогда не бывает в этом виновата.
 - Если ты подвергся ненадлежащему обращению, обратись в полицию, службу помощи детям или службу помощи жертвам.
 - Номера телефонов: служба экстренной помощи – 112, служба помощи детям – 116 111, служба помощи жертвам – 116 006.
 - Известить полицию можно и в письменном виде – [через форму заявления](#) или по адресу электронной почты ppa@politsei.ee. Сообщить о преступлении можно также [в ближайшем отделении полиции](#). Если ты подвергся сексуальному притеснению или ненадлежащему обращению, позвони по номеру телефона полиции 112. В случае сексуального насилия, произошедшего менее восьми дней назад, следует обратиться в [кризисный центр помощи жертвам сексуального насилия \(SAK\)](#).
 - Службе помощи детям можно сообщить о случившемся также через окно чата на сайте www.lasteabi.ee или по адресу электронной почты info@lasteabi.ee. Службе помощи жертвам можно написать через веб-чат на сайте www.palunabi.ee.

При необходимости расскажи об этом кому-то, кому ты доверяешь, чтобы этот человек помог тебе обратиться в службу помощи детям, полицию или службу помощи жертвам.

- Дома детей⁹ (Lastemaja), предназначенные для оказания помощи детям, которые подверглись сексуальному домогательству или в случае которых возникло подозрение, что они подверглись сексуальному домогательству, находятся в Таллинне, Тарту и Йыхви, но доступны всем нуждающимся в помощи детям в Эстонии. В дом детей можно обратиться по номеру телефона 5854 5494 или по адресу электронной почты info@lastemaja.ee, а также по номеру телефона помощи детям 116 111.
- Если ты по какой-то причине не решаешься связаться с полицией или службой помощи детям, обратись к следующим надежным людям:
 - расскажи об этом своим близким людям, которым ты можешь доверять (друзья или члены семьи);
 - расскажи об этом руководству своего спортивного клуба или спортивной ассоциации;
 - передай соответствующую информацию спортивному клубу или спортивной ассоциации; если ты будешь делать это через электронную почту, то укажи в строке для копии адрес info@eadse.ee;

⁹ В доме детей через дружелюбное общение с ребенком оценивается социальное и физическое здоровье ребенка, в случае которого возникло подозрение, что он подвергся сексуальному домогательству, и его потребность в дальнейшей помощи, проводится изучение ситуации, необходимое для разрешения соответствующего случая, а также ребенку предлагаются необходимая помощь, консультации и при необходимости семью направляют на прием к психологу или терапевту.

- если ты не можешь рассказать об этом работникам спортивного клуба / спортивной ассоциации, свяжись с Эстонским фондом антидопинга и спортивной этики (SA Eesti Antidopingu ja Spordieetika) по телефону (682 5985) или через анонимную [горячую линию](#).

2. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА СПОРТИВНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Внимание! Закон об охране детства (статья 27) обязывает всех лиц, которые располагают информацией о нуждающемся в помощи ребенке, незамедлительно сообщать об этом единице местного самоуправления или по номеру телефона помощи детям 116 111, а о ребенке, находящемся в опасности (статьи 31), по номеру телефона службы экстренной помощи 112.

Если вам известно о случае ненадлежащего обращения и/или притеснения или у вас есть соответствующее подозрение.

- Попробуйте поговорить с нуждающимся в помощи ребенком, который подвергся ненадлежащему обращению или какому-либо иному притеснению.
 - Если вы увидите, что ребенок обеспокоен, попросите его рассказать о случившемся своими словами.
 - Выслушайте ребенка внимательно. Похвалите его за то, что он рассказал свою историю.
 - Скажите ребенку, что он не виноват в случившемся.
 - Верьте ребенку. Часто бывает так, что человеком, который ненадлежащим образом обращался с ребенком, является знакомый, член семьи, сосед или друг ребенка. Ребенок не всегда может понять, что он стал жертвой притеснения или травли.
 - Не сомневайтесь в словах ребенка: это может помешать ребенку рассказать правду, так как он может посчитать, что ему все равно никто не поверит.
 - Не осуждайте нарушителя при ребенке, ведь это может быть человек, который действительно дорог ребенку. Хотя ненадлежащее обращение нужно порицать, осуждение при ребенке его близкого человека может усугубить влияние ненадлежащего обращения.
 - Нужно сказать ребенку, что его рассказ о ненадлежащем обращении со стороны друга не повлечет за собой травли или наказания (например, отстранение от соревнований, изменение отношения со стороны тренеров и т. п.); и это обещание должно быть выполнено.
 - Обратитесь к нужным людям, чтобы ребенок быстро получил помощь! Позвоните по номеру службы экстренной помощи 112, известите

работника службы защиты детей из местного самоуправления или проконсультируйтесь по номеру телефона 116 111.

- Если вы уверены в том, что соответствующие действия являются преступлением или проступком, или у вас возникло соответствующее подозрение, свяжитесь с полицией по номеру телефона 112. Обязательно сделайте это, если вам покажется, что ненадлежащее обращение продолжается!
- Сообщите о возможном случае руководству спортивного клуба / спортивной ассоциации или Эстонскому фонду антидопинга и спортивной этики.

3. ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР СПОРТИВНОГО КЛУБА / СПОРТИВНОЙ АССОЦИАЦИИ В СЛУЧАЕ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ОБРАЩЕНИЯ И/ИЛИ ПРИТЕСНЕНИЯ ДОЛЖЕН ПОСТУПИТЬ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

- Среагируйте и помогите нуждающемуся в помощи ребенку, который подвергся ненадлежащему обращению и/или притеснению. При реагировании нужно верить нуждающемуся в помощи ребенку и действовать исходя из того знания, что ненадлежащее обращение имело место.
- Если вы уверены в том, что речь идет о преступлении или проступке, или у вас возникло соответствующее подозрение, следует незамедлительно сообщить в полицию. Необходимо убедиться в том, что в спортивном клубе / спортивной ассоциации занимаются этим случаем (например, привлекая полицию, службу помощи детям и руководство) и принимаются необходимые меры, например:
 - предлагается поддержка другим детям и молодежи из организации, а также родителям, на которых случившееся могло повлиять и которые нуждаются в том, чтобы их выслушали;
 - предлагаются психологические консультации и знания о механизмах ненадлежащего обращения.
- Знайте, что поведение, установки или высказывания, которые выражают сомнение в словах ребенка или укор по отношению к нему, могут привести к тому, что пострадавшее лицо снова станет жертвой, так же как и его семья и товарищи по тренировкам. **Нужно исходить из того знания, что ненадлежащее обращение с ребенком – это поведение, вредящее физическому и психическому благополучию ребенка и ставящее под угрозу его развитие и состояние его здоровья.**
- Предложите связанному с соответствующей организацией работнику, который подозревается в ненадлежащем обращении, возможность выразить свою позицию, и выслушайте его. Расскажите ему о вспомогательных возможностях предупреждения насильственного поведения и обращения за помощью в случае возможных проблем с сексуальным поведением.

В службу поддержки для желающих отказаться от насильственного поведения¹⁰ можно обратиться по номеру телефона 660 6077 или по адресу электронной почты tugiliin@sotsiaalkindlustusamet.ee.

- **Консультирование на тему сексуального поведения** предусмотрено для тех людей, которые переживают из-за своих сексуальных мыслей или поведения либо которые потеряли контроль над своим сексуальным поведением. Регистрация: Чт–Пт по номеру телефона 5343 1551 или по адресу электронной почты skan@vmh.ee. Место оказания услуги определяется по договоренности; консультации могут предоставляться в том числе и по интернету.
- Обеспечьте безопасность всех связанных с организацией людей – как детей, так и взрослых. Организуйте работу таким образом, чтобы человек, подозреваемый в ненадлежащем обращении, в дальнейшем не ставил под угрозу безопасность детей и молодежи.

4. ЧТО ДЕЛАТЬ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ СПОРТИВНОМУ КЛУБУ / СПОРТИВНОЙ АССОЦИАЦИИ ПОСТУПИЛО СООБЩЕНИЕ О СЛУЧАЕ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ОБРАЩЕНИЯ И/ИЛИ ПРИТЕСНЕНИЯ?

- Нужно воспринимать все сообщения, намеки и подозрения крайне серьезно и реагировать на них.
- Исполнительный директор спортивного клуба несет ответственность за анализ соответствующих случаев, о которых клубу было сообщено, и за планирование дальнейших действий.
- Если пострадавшее лицо сообщает о соответствующем случае тренеру или работнику спортивного клуба / спортивной ассоциации, они обязаны передать эту информацию исполнительному директору. В случае возможного конфликта интересов исполнительного директора извещается правление.
- Если пострадавшее лицо является совершеннолетним лицом и оно сообщило о соответствующем случае спортивному клубу / спортивной ассоциации, то в случае сексуального домогательства или иного насилия следует посоветовать ему обратиться в полицию. Рекомендуется оказать пострадавшему лицу поддержку при обращении в полицию и убедиться в том, что ему известны возможности получения психологической и прочей помощи.
- Если пострадавшее лицо является несовершеннолетним лицом, сначала следует уточнить:
 - знают ли родители несовершеннолетнего пострадавшего лица о случившемся или нет;

¹⁰ Насильственное поведение – это приобретенное поведение, от которого можно отказаться.

- дает ли пострадавшее лицо согласие на то, чтобы его родители об этом узнали (или оно по какой-то причине не хочет этого).
- Если родители не знают, как действовать дальше, следует обратиться за помощью в службу помощи детям. Взрослый из клуба должен сам связаться с родителями, чтобы сообщить о случившемся и договориться о дальнейших действиях. Важно, чтобы ответственность не ложилась на ребенка.
- Если возникло подозрение, что лицом, которое ненадлежащим образом обращалось с ребенком, является родитель ребенка, спортивный клуб / спортивная ассоциация должен(на) помочь ребенку и исходя из характера случая обратиться в местное самоуправление, службу помощи детям или полицию.

Внимание! Все вышеуказанные пункты имеют срочный характер.

- Если не вызывает сомнений, что соответствующий случай может являться преступлением или проступком, следует сразу, в тот же день, обратиться в полицию (номер телефона службы экстренной помощи: 112). Известить полицию можно и в письменном виде – [через соответствующую форму заявления](#) или по адресу электронной почты ppa@politsei.ee. Спортивный клуб / спортивная ассоциация должен(на) согласовать с полицией дальнейшие действия, чтобы не препятствовать полицейскому расследованию. Сообщить о преступлении можно также [в ближайшем отделении полиции](#). В случае подозрения на сексуальное преступление свяжитесь со службой экстренной помощи по номеру телефона 112. Если возникло подозрение, что соответствующий случай может являться, но не обязательно является, преступлением, следует также обратиться в полицию и проконсультироваться. Консультироваться можно также по номеру телефона службы помощи детям 116 111, которая работает круглосуточно семь дней в неделю и обслуживает на эстонском, русском и английском языках.
- Дома детей находятся в Таллинне, Тарту и Йыхви, но их услуга доступна всем нуждающимся в помощи детям в Эстонии. В дом детей можно обратиться по номеру телефона 5854 5494 или по адресу электронной почты info@lastemaja.ee, а также по номеру телефона службы помощи детям 116 111. В дом детей может обратиться как обычный гражданин, так и специалист.
- Работодатель должен знать о ситуации, в которой с детьми работает лицо, которому может быть предъявлено подозрение в преступлении, совершенном в отношении детей.
- В случае если работодатель не приостанавливает трудовые отношения или подозреваемое лицо временно не уходит с работы, об этом следует сообщить полиции или Эстонскому фонду антидопинга и спортивной этики.

5. КАК РАССМАТРИВАТЬ СЛУЧАИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ОБРАЩЕНИЯ И ПРИТЕСНЕНИЯ В СПОРТИВНОМ КЛУБЕ / СПОРТИВНОЙ АССОЦИАЦИИ?

- О ребенке, нуждающемся в помощи, следует всегда сообщать по номеру телефона службы помощи детям 116 111. О ребенке, находящемся в опасности, следует сообщать по номеру телефона службы экстренной помощи 112.
- Правление исходя из данных правил в письменной форме устанавливает внутриорганизационные правила поведения.
- При рассмотрении соответствующего случая правление должно оценить возможный конфликт интересов и запротолировать соответствующую информацию.
- Правление должно назначить внутри организации лицо/лиц, которое(ые) займется(утся) соответствующим случаем.
- Если о соответствующем случае сообщено в полицию, спортивный клуб / спортивная ассоциация должен(на) оценить, может ли подозреваемое лицо продолжать работать.
- Если полиция не вовлечена в рассмотрение соответствующего случая, при разрешении дела следует учитывать все обстоятельства, даже в случае отказа от обвинения или от наказания обвиняемого лица. Работники, ответственные за разрешение соответствующего случая, должны провести индивидуальные беседы с причастными лицами, а также оценить и проанализировать имеющуюся информацию. Исходя из этого правлению должно быть представлено резюме, содержащее предложение по части дальнейших действий.
- Спортивный клуб / спортивная ассоциация обязан(а) зарегистрировать информацию, связанную со случаем ненадлежащего обращения. Это означает, что должны быть записаны все связанные с этим случаем события, действия и контакты, в том числе, дата, точное время и описание случая.
 - Не следует задавать необоснованные вопросы и допрашивать пострадавшее лицо только лишь из любопытства.
 - Проявляйте понимание и чуткость во время допроса.
 - Слушайте активно и реагируйте на услышанное.
 - Замечайте возможные эмоции и будьте чутки во время допроса.

Образец документирования информации, связанной с соответствующим случаем:

- [Дата] [Точное время] X получил(а) информацию о данном случае по телефону / по электронной почте от Y.
- [Дата] [Точное время] X рассказал(а) о данном случае работнику спортивного клуба.
- [Дата] [Точное время] Работник спортивного клуба побеседовал с Y.

- [Дата] [Точное время] Работник спортивного клуба поставил в известность исполнительного директора спортивного клуба.

Внимание! Не записывайте личные данные при документировании случая.

- Цель документирования заключается в том, чтобы дать четкое и подробное представление о рассмотрении соответствующего случая внутри организации. Оно будет важно в том случае, если на последующем этапе этот случай станет расследовать пресса или полиция.
- Процесс документирования следует считать строго конфиденциальным. Им может заниматься ограниченное число лиц.
- Руководство должно обеспечивать, чтобы информация о соответствующих случаях не передавалась никому кроме лиц, занимающихся конкретным случаем.
 - Перед тем, как сообщать спортивному клубу или тренировочной группе, а также родителям/попечителям и другим детям и молодежи, о случаях, которые могут быть наказуемы в уголовном порядке, спортивная организация должна проконсультироваться с полицией.

Информация, при необходимости передаваемая СМИ, должна быть краткой и конкретной и не должна содержать подробностей.

- Слухи усложняют полицейское расследование или рассмотрение соответствующего случая спортивной организацией и оказывают нежелательное дополнительное давление на причастных к этому случаю людей. Также запрещено оценивать лицо, передавшее информацию о случившемся, и жертв. Поведение или высказывание, ставящее под сомнение версию отдельного пострадавшего лица, может привести к тому, что пострадавшее лицо снова станет жертвой, и иметь последствия, влияющие на его здоровье или на здоровье других потенциальных жертв. За предупреждение и при необходимости прекращение такого поведения отвечает организация (руководитель организации).

Если вам потребуется дополнительная информация, свяжитесь с Эстонским фондом антидопинга и спортивной этики.

НАКАЗАНИЯ

- Суд наказывает виновное лицо на основании пенитенциарного кодекса, исходя из содержания и обстоятельств соответствующего случая.
- Закон об охране детства (статья 20) устанавливает ограничение на работу с детьми для тех лиц, которые совершили описанное в законе нарушение и признаны виновными в соответствующих преступлениях.

- Эстонский олимпийский комитет может по собственной инициативе или по предложению спортивной ассоциации / спортивного клуба признать звание тренера недействительным.
- Спортивный клуб / спортивная ассоциация наказывает виновное лицо в дисциплинарном порядке, то есть может расторгнуть трудовой договор.
- Спортивная ассоциация может запретить виновному лицу работать в сфере спорта.

Если сомневаешься, позвони и посоветуйся:

112 –
ПОЛИЦИЯ

116 111 –
СЛУЖБА
ПОМОЩИ ДЕТЯМ

682 5985 –
Эстонский фонд
антидопинга и
спортивной этики

Данные правила поведения подготовлены в рамках сотрудничества Министерства юстиции, Министерства культуры, Департамента социального страхования, Департамента полиции и погранохраны, Союза защиты детей, Эстонского олимпийского комитета, SA Noored Olümpiaale (в пер. «целевое учреждение «Молодежь на Олимпиаду»), Spordikoolituse ja -Teabe SA (в пер. «целевое учреждение «Спортивной обучений и информацией»), Eesti Antidoping ja Spordieetika SA (в пер. «целевое учреждение «Эстонского антидопинга и спортивной этики») и других экспертов.